

Copia Controlada N°

CLIMATEGA, S.L.U. es una empresa dedicada a la ingeniería e instalación de climatización y ventilación; y mantenimiento e instalación de sistemas contra incendios (sistemas de detección y alarma de incendios, extintores de incendio, sistemas de bocas de incendios equipadas, sistema de hidrantes contra incendios, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos de agua y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas fijos de extinción por polvo, sistemas fijos de extinción agentes extintores gaseosos, sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados), sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas para el control de humos y de calor y sistemas de señalización luminiscente).

Con un claro compromiso a la contribución y mejora del Desarrollo Sostenible, nuestra empresa adopta una **visión** estratégica a largo plazo basada en la elevada calidad de los servicios prestados, en el respeto hacia los derechos fundamentales en materia social y de trabajo y en una apuesta respetuosa hacia el medio ambiente; de este modo, la calidad y el compromiso ambiental se convierten en la piedra angular de nuestra visión.

Así, las bases de nuestra política empresarial son: **Calidad, Competitividad, Liderazgo, Técnica y Servicio** que unido a nuestro objetivo fundamental: **Satisfacción completa de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestra actividad empresarial. En este sentido:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de la gestión y del desempeño de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental** poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección mantiene el compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios vigentes, y todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que **CLIMATEGA, S.L.U.** suscriba.
- ✓ La dirección adquiere el compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la **mejora continua**, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de la calidad y ambientales.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de **proteger el medio ambiente y nuestro entorno**, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a producción de residuos, y en el consumo de energía, realizando un uso eficiente.
- ✓ Desde la Dirección **se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas**. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.

El cliente es la razón de ser de CLIMATEGA, S.L.U. Su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario y la protección del medio ambiente una consecución de la adecuada gestión de la organización.

La Política de la Calidad y Ambiental es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de **CLIMATEGA, S.L.U.** De esta forma, **CLIMATEGA, S.L.U.** se asegura de que la Política de la Calidad y Ambiental es entendida por todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

Revisada y aprobada:

01/11/2017

Dirección